

Wrocław 14 czerwca 2022 r. Szanowny Pan młodszy inspektor Artur Rybka Komendant Komisariatu Policji Wrocław Fabryczna ul. Generała Iwana Połbina 1, 54-151 Wrocław

Szanowny Panie Komendancie,

W imieniu Portu Lotniczego Wrocław S.A. pragnę przekazać na ręce Pana Komendanta szczerze wyrazy podziękowania za zachowanie pana podwładnych pełniących dyżur służbowy na terminalu pasażerskim naszego lotniska około godziny 18:15 w dniu 13 czerwca 2022 r.

We wskazanym powyżej terminie byliśmy świadkami, jak funkcjonariusze Policji przeprowadzili nacechowana empatią interwencję wobec kobiety kierującej samochodem na ukraińskich numerach rejestracyjnych, która podróżując z dwójką małych dzieci miała problemy komunikacyjne na drodze wyjazdowej znajdującej się przy terminalu pasażerskim.

Umundurowani policjanci, których widok wzbudził płacz zarówno kobiety jak i małych dzieci znajdujących się w samochodzie, w trakcie rozmowy z panią mającą problemy językowe w komunikacji z funkcjonariuszami, w sposób bardzo przyjazny i uspokajający wyjaśnili sposób poruszania się pociągach oraz pomogli w bezstresowy sposób opuścić teren lotniska.

Zarówno kierująca pojazdem osoba jak i dzieci, przy tak spokojnej interwencji oraz bezstresowym podejściu zaczęły się uśmiechać, dziękując za okazaną pomoc oraz wsparcie.

Ceniąc sobie w sposób szczególny przyjazną obsługę pasażerów oraz osób towarzyszących przebywających na naszym lotnisku, z wyrazami głębokiego szacunku przyjmujemy tak profesjonalne zachowanie funkcjonariuszy wrocławskiej Policji, które podnosi prestiż oraz przyjazne postrzeganie portu lotniczego Wrocław S.A., Policji oraz miasta Wrocławia.

Z poważaniem prezes zarządu Port Lotniczy Wrocław S.A. Dariusz Kuś